

Cykl ważności usługi oraz powiadomienia o wygasaniu

Poniżej przedstawiamy Państwu szczegółowe informacje na temat cyklu ważności usługi w naszej firmie oraz kiedy i o jakiej treści (w zależności od pozostałej ilości dni) wysyłamy powiadomienia e-mail z przypomnieniem o wygasaniu usługi.

Usługa jest ważna konkretną ilość dni, nie jest brana pod uwagę godzina zakupu i/lub odnowienia.

Zawieszanie oraz usuwanie usług odbywa się w konkretnym dniu kilka minut po północy, np. dla poniższego przykładu usługa zostanie wyłączona oraz zawieszona w dniu 31.08.2018 ok. godz. 00:30, znów całkowicie usunięta w dniu 07.09.2018 ok. godz. 00:30 – dotyczy to przypadku, w którym usługa nie zostanie odnowiona w którymś ze stanów.

Uwaga – w przypadku niektórych usług, które zostały **usunięte**, może istnieć możliwość przywrócenia danych, które znajdowały się na takiej usłudze przed jej usunięciem. Wynika to z faktu, że kopie zapasowe danych usług mogą być przechowywane nawet do 7 dni po usunięciu usługi. Operacja ta jest płatna i nie gwarantowana, zależy od możliwości technicznych. Po więcej szczegółów zapraszamy do [kontakty z nami](#).

Legenda:

- **Przykładowa data** – losowa data z kalendarza, aby zobrazować cały cykl w linii czasu dzień po dniu;
- **Status usługi** – jest tożsamy z tym, który widnieje w panelu klienta przy danej usłudze;
- **Pozostało dni** – określa ile dni usługa będzie jeszcze ważna i jest tożsama z tą, która wyświetla się w panelu klienta przy danej usłudze;
- **Komunikat** – metoda wysłania przypomnienia o końcu ważności usługi oraz komunikat jaki znajdzie się w tej wiadomości;
- **Aktywna** – usługa działa i można w pełni z niej korzystać oraz zarządzać, za ten status została dokonana opłata;
- **Zawieszona** – usługa została zawieszona z powodu braku odnowienia jej ważności. Wszystkie dane usługi w tym statusie są zachowane, jednak pozostaje ona wyłączona oraz nie ma możliwości uruchomienia jej jak również zarządzania. Wszystkie dostępne do plików (np. przez FTP) również zostają wyłączone. W tym statusie można jeszcze dokonać odnowienia ważności usługi, po którym zmieni ona status na **aktywna** i będzie działała z zachowaniem wszystkich danych, jakie zostały przed jej zawieszeniem;
- **Usunięta** – usługa zostaje całkowicie usunięta z naszych serwerów, jak również z panelu klienta. Nie ma możliwości odnowienia oraz przywrócenia takiej usługi.

| Przykładowa data | Status usługi | Pozostało dni | Komunikat |
|------------------|---|---------------|---|
| 01.08.2018 | Aktywna <i>Zamówienie nowej usługi lub usługa zamówiona wcześniej/przedłużona i pozostało 30 dni jej ważności</i> | 30 | <i>Wiadomość e-mail (tylko dla domen): Usługi, które zostaną zawieszona za 30 dni</i> |
| 02.08.2018 | Aktywna | 29 | |
| 03.08.2018 | Aktywna | 28 | |
| 04.08.2018 | Aktywna | 27 | |
| 05.08.2018 | Aktywna | 26 | |
| 06.08.2018 | Aktywna | 25 | |
| 07.08.2018 | Aktywna | 24 | |
| 08.08.2018 | Aktywna | 23 | |
| 09.08.2018 | Aktywna | 22 | |
| 10.08.2018 | Aktywna | 21 | |
| 11.08.2018 | Aktywna | 20 | |

| | | | |
|------------|---|-----|--|
| 12.08.2018 | Aktywna | 19 | |
| 13.08.2018 | Aktywna | 18 | |
| 14.08.2018 | Aktywna | 17 | |
| 15.08.2018 | Aktywna | 16 | |
| 16.08.2018 | Aktywna | 15 | |
| 17.08.2018 | Aktywna | 14 | Wiadomość e-mail (wszystkie typy usług): Usługi, które zostaną zawieszono za 14 dni |
| 18.08.2018 | Aktywna | 13 | |
| 19.08.2018 | Aktywna | 12 | |
| 20.08.2018 | Aktywna | 11 | |
| 21.08.2018 | Aktywna | 10 | |
| 22.08.2018 | Aktywna | 9 | |
| 23.08.2018 | Aktywna | 8 | |
| 24.08.2018 | Aktywna | 7 | Wiadomość e-mail (wszystkie typy usług): Usługi, które zostaną zawieszono za 7 dni |
| 25.08.2018 | Aktywna | 6 | |
| 26.08.2018 | Aktywna | 5 | |
| 27.08.2018 | Aktywna | 4 | |
| 28.08.2018 | Aktywna | 3 | Wiadomość e-mail (wszystkie typy usług): Usługi, które zostaną zawieszono za 3 dni |
| 29.08.2018 | Aktywna | 2 | |
| 30.08.2018 | Aktywna | 1 | Wiadomość e-mail (wszystkie typy usług): Usługi, które zostaną zawieszono w dniu jutrzejszym |
| 31.08.2018 | Zawieszona | 0 | Wiadomość e-mail (wszystkie typy usług): Usługi, które zostały zawieszono w dniu dzisiejszym. Pozostało 7 dni na ich odnowienie i odwieszenie |
| 01.09.2018 | Zawieszona | -1 | |
| 02.09.2018 | Zawieszona | -2 | |
| 03.09.2018 | Zawieszona | -3 | |
| 04.09.2018 | Zawieszona | -4 | Wiadomość e-mail (wszystkie typy usług): Usługi, które zostaną usunięte za 3 dni. Pozostało kilka dni na ich odnowienie i odwieszenie |
| 05.09.2018 | Zawieszona | -5 | |
| 06.09.2018 | Zawieszona | -6 | Wiadomość e-mail (wszystkie typy usług): Usługi, które zostaną usunięte w dniu jutrzejszym. Możesz je odnowić i odwiesić jeszcze tylko w dniu dzisiejszym |
| 07.09.2018 | Usunięta <i>Usługi nie ma już w panelu klienta i została usunięta z naszych serwerów</i> | --- | |

Powiadomienia e-mail wysyłane są raz dziennie ok. godz. 9:00.

Powyższe informacje mogą się różnić w przypadku domen internetowych, co zależy jest m.in. od ich rozszerzenia.